

REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTERA OPOLTRANS SP. Z O.O.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z bezpłatnej usługi Newslettera świadczonej przez **OPOLTRANS Sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu (45-920) przy ul. Norweskiej 13, NIP: 7542760478 (zwaną dalej „Opoltrans”), za pośrednictwem strony internetowej www.opoltrans.com.pl.
2. Przed skorzystaniem z Usługi Newslettera Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Usługa Newslettera polega na okresowym przesyłaniu przez Opoltrans na podany przez Użytkownika adres e-mail wiadomości zawierających informacje o promocjach, produktach, usługach, wydarzeniach i nowościach w ofercie firmy.

§ 2. Warunki techniczne i zapis na Newsletter

1. Dla korzystania z usługi wymagany jest komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, dowolna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres poczty elektronicznej.
2. Subskrypcja Newslettera polega na:
 - o Wpisaniu adresu e-mail Użytkownika w formularzu na stronie www.opoltrans.com.pl.
 - o Zaznaczeniu zgody na otrzymywanie Newslettera
 - o Kliknięciu linku aktywacyjnego przesłanego na podany adres e-mail w celu potwierdzenia chęci otrzymywania Newslettera (mechanizm podwójnej weryfikacji – *Double Opt-In*).
3. Potwierdzenie subskrypcji stanowi wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną.

§ 3. Rezygnacja z usługi (Opt-Out)

1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z odbioru Newslettera w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny.
2. Anulowanie subskrypcji może nastąpić poprzez:
 - o Wysyłanie wiadomości z prośbą o wypisanie na adres: reklama@opoltrans.com.pl lub newsletter@opoltrans.com.pl
3. Usunięcie adresu e-mail Użytkownika z bazy subskrybentów następuje niezwłocznie.

§ 4. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczenia Usługi Newslettera.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: reklama@opoltrans.com.pl.
3. Opoltrans rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail zgłaszającego.

§ 5. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **OPOLTRANS Sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu (45-920) przy ul. Norweskiej 13.
2. Dane osobowe (adres e-mail) przetwarzane są w celu świadczenia usługi Newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika) oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi).
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usługi Newslettera.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).
5. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów świadczących na rzecz Opoltrans usługi IT oraz dostawców systemów do wysyłki e-maili na podstawie stosownych umów powierzenia.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie www.opoltrans.com.pl w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie.
2. Opoltrans zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana warunków technicznych świadczenia usługi).
3. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik może zrezygnować z usługi przed dniem wejścia w życie poprawek.