

Instrukcja zgłaszania reklamacji (**dotyczy tylko towarów zakupionych wysyłkowo**)

Informacje

1. Poniższy formularz zgłoszenia reklamacji dotyczy jedynie **reklamacji towarów zakupionych wysyłkowo**. Towary zakupione w oddziałach należy dostarczyć i zgłosić na najbliższym oddziale Opoltrans.
2. Reklamacje Klient odsyła na własny koszt , podając nr listu przewozowego w formularzu zgłoszeniowym
3. W celu złożenia reklamacji należy dokładnie wypełnić pola w zgłoszeniu chyba , że pole nie dotyczy zakupionej rzeczy (np. narzędzia, akcesoria).
4. W przypadku zgłoszeń dotyczących reklamacji:
 - **podzespołów elektronicznych,**
 - **elektroniczno-pneumatycznych,**
 - **czujników ,**
 - **części diagnostyki pokładowej,**
 - **układów zasilania paliwem,**
 - **układów wtryskowych ,**
 - **układów DPF ,**
 - **Adblue**

wymagane jest przedłożenie wraz z towarem wydruków diagnostycznych w formie załączników do zgłoszenia W przypadku braku przekazania kompletnej dokumentacji w ciągu 14 dni, reklamacja może być oddalona bez podania przyczyny.

5. W formularzu zaleca się potwierdzić wymagane zgody w celu przyspieszenia całego procesu . W przypadku zgody na badania niszczące jest to warunek konieczny do rozpatrzenia reklamacji przez producenta , dostawcę . Przy braku zgody reklamacja może nie być rozpatrzona zależnie od typu niesprawności i możliwości diagnostycznych . W tym przypadku Reklamacje będą odrzucane.
6. Przy niezasadnych reklamacjach mogą zostać naliczone dodatkowe koszty logistyczne lub utylizacji według stawek i regulaminów producentów , dostawców części .
7. Sposób rozpatrywania reklamacji zawarty jest **w OWU Opoltrans**

Instrukcja

1. Wypełnij poniższe pola Zgłoszenia Reklamacyjnego
2. Uzupełnij wszystkie wymagane zgody

3. Dodaj do zgłoszenia wszystkie wymagane załączniki , wydruki, zdjęcia , dokumenty
4. Zweryfikuj jeszcze wszystkie pola czy poprawnie zostały wypełnione
5. Wypełniony formularz włóż do paczki z odsyłąną reklamacją
6. Dodatkowo wyślij wypełnione zgłoszenie w formie PDF na adres poczty e-mail

reklamacje@opoltrans.com.pl

7. Przez SMS na numer kontaktowy telefonu dostaniesz powiadomienie potwierdzające zgłoszenie w naszym systemie .
8. Od tej pory możesz uzyskiwać wszelkie informacje o procesie reklamacyjnym podając nr zgłoszenia w zakładce REKLAMACJE.