

POLITYKA PRYWATNOŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej www.opoltrans.com.pl.
2. Właścicielem strony internetowej będącej jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest firma **Opoltrans Sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu przy ul. Norweskiej 13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, NIP: 7542760478, REGON: 532416326, zwana dalej **Administratorem**.
3. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**.
4. Wszystkie informacje przesyłane do naszych serwerów są szyfrowane za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer), dzięki czemu nawet w przypadku przechwycenia transmisji, dane te są niemożliwe do odczytania przez osoby nieupoważnione. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie uprawnieni pracownicy oraz współpracownicy Administratora.
5. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres poczty elektronicznej: rodo@opoltrans.com.pl.

§ 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Użytkownik strony internetowej pozostaje anonimowy do momentu dokonania subskrypcji Newslettera, wypełnienia formularza rejestracyjnego (program lojalnościowy „Punktomania”), formularza kontaktowego lub formularza aplikacyjnego na stronie internetowej.
2. Administrator zbiera informacje dotyczące osób fizycznych w przypadku:
 - **Rejestracji konta w programie lojalnościowym „Punktomania”** – w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy);
 - **Subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter)** – w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą);
 - **Wypełnienia formularza aplikacyjnego** – w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Kodeksu pracy);
 - **Wypełnienia formularza kontaktowego** – w celu umożliwienia kontaktu i udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość (podstawa

prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Do odebrania nagród z programu lojalnościowego „Punktomania” konieczne jest podanie danych adresowych niezbędnych do dostarczenia przesyłki. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień, w tym wystawienia dokumentu sprzedaży oraz wysyłki produktów (co obejmuje udostępnienie danych teleadresowych partnerom logistycznym i handlowym realizującym dostawę). Bez uzyskania osobnej zgody Państwa dane nie zostaną wykorzystane w innym celu.
4. W przypadku rejestracji konta w programie lojalnościowym „Punktomania”, należy podać: adres e-mail, imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu pracownika, nazwę firmy, adres siedziby/zamieszkania, NIP firmy oraz numery telefonów kontaktowych.
5. Podczas rejestracji konta w programie „Punktomania” loginem jest Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) firmy, a indywidualne hasło dostępu do konta zostaje wygenerowane automatycznie przez system Administratora. Hasło może być zmienione w późniejszym czasie przez Użytkownika lub Administratora (na wniosek Użytkownika).
6. Podczas wypełniania formularza kontaktowego, aplikacyjnego czy rejestracji konta, Użytkownik składa oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Prywatności i wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych w przypadkach, gdzie zgoda jest podstawą prawną.
7. Podczas wypełniania formularza aplikacyjnego w procesie rekrutacyjnym, należy podać: imię i nazwisko, adres e-mail, życiorys zawodowy (CV) oraz opcjonalnie list motywacyjny.
8. Podczas wypełniania formularza kontaktowego należy podać: imię i nazwisko/nazwę firmy, adres zamieszkania/siedziby, NIP firmy, adres e-mail oraz numer telefonu.
9. Subskrypcja newslettera polega na wpisaniu adresu poczty elektronicznej Użytkownika do formularza udostępnianego na stronie internetowej.
10. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
11. W ramach realizacji umowy z Kupującym, Opoltrans jest uprawniony do przesłania na adres e-mail Kupującego zaproszenia do wypełnienia ankiety posprzedażowej badającej satysfakcję z transakcji. Udział w ankiecie jest dobrowolny.
Administrator przetwarza w tym celu imię, nazwisko, adres e-mail oraz odpowiedzi na pytania ankietowe. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na poprawie funkcjonalności usług oraz badaniu satysfakcji klientów). Użytkownik może w każdej chwili sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu.
12. **Zabezpieczenie przed nadużyciami (Google reCAPTCHA):** W celu ochrony formularzy kontaktowych oraz formularzy aplikacyjnych przed działaniem robotów, spamu i nadużyć, na stronie internetowej stosowane jest narzędzie **Google reCAPTCHA**.

Zgodnie z warunkami *Google Cloud Data Processing Addendum* obowiązującymi od 2 kwietnia 2026 r., Administrator pełni rolę **Administradora Danych Osobowych** w odniesieniu do danych przetwarzanych przez to narzędzie, określając sposoby i cele ich przetwarzania. Firma Google działa wyłącznie jako **Podmiot Przetwarzający** (procesor) i przetwarza zebrane dane (takie jak m.in. adres IP, informacje o konfiguracji przeglądarki, ruchy myszą) wyłącznie na udokumentowane zlecenie i instrukcje Administratora, bez prawa do wykorzystywania ich do własnych, niezależnych celów. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu oraz ochronie przed spamem.

§ 2 Udostępnianie lub powierzanie danych oraz okres ich przechowywania

1. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu strony internetowej.
 - **Podmioty przetwarzające:** Administrator korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora. Należą do nich m.in. dostawcy usług hostingowych, biura księgowość, dostawcy systemów marketingowych, systemów do analityki ruchu sieciowego oraz firma Google w ramach usługi reCAPTCHA.
 - **Samodzielni administratorzy:** Świadczą oni usługi, których cele i sposoby przetwarzania ustalają samodzielnie (np. operatorzy płatności elektronicznych, banki, firmy kurierskie/transportowe).
2. **Lokalizacja:** Dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W przypadku transferu danych poza EOG (np. w ramach usług Google), odbywa się to w oparciu o standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych zgodnie z RODO.
3. Dane osobowe są przechowywane:
 - W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest **zgoda** – do momentu jej wycofania, a po jej wycofaniu przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego (standardowy termin przedawnienia roszczeń wynosi **6 lat**, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – **3 lata**);
 - W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest **wykonanie umowy** – przez czas niezbędny do realizacji umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń (odpowiednio 3 lub 6 lat) oraz okres wymagany przez przepisy prawa podatkowego i rachunkowego.
4. Administrator udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym (np. prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) wyłącznie na podstawie przepisów prawa i w odpowiedzi na oficjalne żądanie.

§ 3 Mechanizm cookies, adres IP

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas przeglądania stron internetowych.
2. Strona www.opoltrans.com.pl wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
 - **Konieczne do działania** – niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, logowania, nawigacji oraz robienia zakupów. Bez nich korzystanie z serwisu jest niemożliwe.
 - **Poprawiające funkcjonalność** – umożliwiające zapamiętanie ustawień, preferencji oraz obsługę zabezpieczeń (w tym plików cookie powiązanych z mechanizmem reCAPTCHA).
 - **Statystyczne** – umożliwiające zbieranie informacji statystycznych na temat sposobu korzystania ze strony.
 - **Społecznościowe** – umożliwiające integrację z serwisami społecznościowymi (m.in. Facebook, Pinterest), z których korzysta Użytkownik.
3. Domyślne ustawienia przeglądarki internetowej zazwyczaj pozwalają na zapisywanie plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia przeglądarki, aby ograniczyć lub wyłączyć obsługę plików cookies. W przypadku wyłączenia plików cookies koniecznych, korzystanie z niektórych funkcji strony może być utrudnione lub niemożliwe.

§ 4 Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

1. **Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO):** Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
2. **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO):** Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (w tym profilowania czy marketingu bezpośredniego).
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO):** Użytkownik ma prawo żądać usunięcia danych, jeżeli nie są już niezbędne, cofnięto zgodę, wniesiono zasadny sprzeciw lub dane były przetwarzane niezgodnie z prawem. Administrator może zachować minimalny zakres danych wyłącznie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):** Użytkownik ma prawo żądać wstrzymania przetwarzania jego danych (np. na czas weryfikacji ich prawidłowości).
5. **Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO):** Użytkownik ma prawo uzyskać informację, czy jego dane są przetwarzane, uzyskać do nich wgląd, otrzymać ich kopię oraz informacje o celach i odbiorcach danych. Aby usunąć konto lub

uzyskać wgląd w dane, można skontaktować się pod adresem rodo@opoltrans.com.pl lub telefonicznie: **+48 77 40 99 676**.

6. **Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO):** Użytkownik ma prawo żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
7. **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):** Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie (np. CSV) i przesłać je innemu administratorowi, o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany.
8. **Termin realizacji żądań:** Administrator realizuje żądanie lub odmawia jego spełnienia bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec wydłużeniu o kolejne dwa miesiące, o czym Użytkownik zostanie uprzednio poinformowany.
9. **Prawo do wniesienia skargi:** Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.